



CLASSIC & SACRUM A.C.

Términos y Condiciones.

Aviso Legal

Este sitio web (el “Portal”) con dominio classicandsacrum.com es propiedad y está operado por Classic and Sacrum. Estos Términos establecen los términos y condiciones bajo los cuales tu puedes usar nuestro sitio web (en adelante el “Portal”) y servicios ofrecidos por Classic and Sacrum. Este Portal ofrece a los usuarios cursos de Inglés y Música, biblioteca virtual, salas de video-conferencia con profesionales y estudiosos de la materia, artículos y publicaciones académicas . Al acceder o usar el sitio web de nuestro servicio, usted aprueba que haya leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos:

1. Uso y restricciones.

El uso y consumo de los recursos de este sitio web, con dominio classicandsacrum.com (en adelante el “Portal”) expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a las presentes disposiciones, así como a los sanos usos y prácticas académicas. A través de este Portal, el usuario podrá tener acceso a cursos de Música y cursos del idioma Inglés, acceso a la biblioteca virtual y salas de reunión con profesionales y estudiosos de la materia, acceso a artículos académicos y publicaciones puestas a disposición por Classic and Sacrum. Classic and Sacrum tendrá el derecho a negar, restringir, ampliar o condicionar al usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos de la misma, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. El usuario reconoce que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad al cumplimiento de la normatividad y política interna de

Classic and Sacrum. Classic and Sacrum no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Portal y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Portal o los Servicios y Contenidos en relación con ninguna actividad específica. Classic and Sacrum no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad de los Servicios y Contenidos, ya sea de manera enunciativa y no limitativa, fallas en el servicio de acceso a internet, servidores o equipos de cómputo.

2. Uso permitido

El uso y aprovechamiento de los Contenidos y Servicios del Portal es exclusiva responsabilidad del usuario, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de acuerdo a las funcionalidades permitidas y de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el usuario se encuentre al usarlos. El Portal es para el uso personal del usuario, por lo que no lo podrá comercializar de manera alguna.

3. Prohibiciones

Se encuentra prohibido colocar o utilizar los Servicios y Contenidos del Portal en sitios o páginas propias o de terceros, sin autorización previa y por escrito de Classic and Sacrum. También, el usuario tiene prohibido limitar o impedir el uso del Portal a otras personas.

4. Medidas de seguridad

Classic and Sacrum ha implementado medidas de seguridad, cuyo fin es proteger información mediante el establecimiento de distintos controles, así como la capacitación al equipo de trabajo en el manejo adecuado de esta información.

5. Cookies

El usuario que tenga acceso al Portal, acuerda recibir las cookies que les transmitan los servidores de Classic and Sacrum. “Cookie” significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora o dispositivo móvil del usuario cuando éste tiene acceso al Portal. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

6. Datos que guardamos

Solo guardamos datos de los usuarios que se hayan suscrito a algún servicio con la finalidad de brindar una mejor calidad. Cuando el servicio haya sido cancelado, borramos los datos pasados siete meses.

(i). Suscriptores al “newsletter”.

Datos guardados: Nombre, correo, país, idioma de preferencia, area de estudio.

Uso de los datos: Semanalmente se les envía un correo con artículos académicos de interés y a veces correos promocionales. Los datos del idioma, area de estudio y pais son para poder entregar contenido relevante para el usuario. Se pueden dar de baja en cualquier momento. No compartimos estos datos con nadie, nunca.

(ii). Suscriptores que han pagado algún curso.

Datos guardados: Nombre, apellido, correo, contraseña, país, estado, ciudad, idioma de preferencia, curso, IP, modelo de dispositivo, identificador de dispositivo, navegador, toda la actividad dentro de el Portal.

Uso de los datos: Son indispensables para poder entregar el servicio de forma óptima y que el servicio sea en beneficio del suscriptor. No compartimos estos datos con nadie a menos que sea un usuario fraudulento y el mismo usuario genere una disputa bancaria, en este caso compartimos los datos para que el banco compruebe que efectivamente es el usuario quien realizó la compra.

7. Claves de acceso y contraseñas

En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto sus contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios y Contenidos.

8. Leyes aplicables y jurisdicción

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución por el uso del Portal, las partes están de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de Zacatlán de las Manzanas, Puebla, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.

9. Acceso al servicio

A pesar de que Classic and Sacrum intenta asegurar que el sitio web esté normalmente disponible 24 horas al día, Classic and Sacrum no será responsable si, por cualquier razón este sitio web no está disponible en cualquier momento o durante un periodo de tiempo. El acceso a este sitio web podrá ser suspendido temporalmente y sin aviso en el caso de fallo del sistema, mantenimiento o reparaciones por razones que se encuentren más allá del control de Classic and Sacrum.

Términos y Condiciones de Compra y Cancelación de la Suscripción

Los siguientes términos y condiciones se aplican a las compras y cancelaciones de suscripciones de los cursos en línea de Classic and Sacrum a través del Portal con dominio classicandsacrum.com. El comprador (en adelante el “cliente”) acepta los siguientes términos.

1. Al comprar la suscripción a un curso, el cliente acepta que:

(i). es responsable de leer el listado completo del servicio antes de comprometerse a comprarlo.

(ii). Celebra un contrato legalmente vinculante para comprar una suscripción cuando complete el proceso de suscripción y pago.

(iii). El mismo cliente elige el tipo de suscripción; mensual con un costo de \$180 MXN cada mes, o anual con un costo de \$1,800 MXN cada año.

(iv) Al hacer una compra de suscripción, significa que se renovará la suscripción del cliente al terminar el periodo elegido, ya sea mensual o anual, y se hará un cargo a su tarjeta o método de pago por el monto seleccionado en el pago inicial.

2. Los precios que cobramos por las suscripciones a nuestros cursos se mencionan en el Portal de classicandsacrum.com; \$180 MXN por la suscripción mensual o \$1,800 MXN por la suscripción anual. Nos reservamos el derecho de cambiar nuestros precios para las suscripciones que se muestran en cualquier momento.

3. Renovación automática: Después de su período inicial, la suscripción del servicio del cliente se renovará automáticamente por períodos adicionales del mismo número de meses que el período inicial de compra, lo que le permitirá mantener convenientemente su progreso y acceso. El cliente autoriza a Classic and Sacrum a cargar automáticamente el monto de renovación a su cuenta bancaria, tarjeta de débito, tarjeta de crédito, o el método de pago indicado al vencimiento del plazo al precio total vigente en el momento

de la renovación (IVA incluido), sin ninguna acción adicional por su parte. Puede cancelar la renovación automática en cualquier momento visitando la sección “Administra tu Cuenta” dentro del portal del cliente, o comunicándote con el Servicio de Atención al Cliente en <https://classicandsacrum.com/externa/contactanos.php>.

4. Para cancelar la renovación automática de la suscripción: El cliente puede cancelar en cualquier momento su renovación automática de la suscripción visitando la sección “Cuenta y Estadísticas” → “Administra tu Cuenta” dentro del Portal de suscriptor en classicandsacrum.com. Al cliente le llegará un correo de confirmación como comprobación de dicha cancelación. También, puede comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente en <https://classicandsacrum.com/externa/contactanos.php>, y pedir que le llegue su correo de confirmación de cancelación. Documento legalmente vinculante para comprobar dicha cancelación, si no hay correo de confirmación, no hubo ni solicitó la cancelación.

5. Devoluciones: El cliente tiene derecho a solicitar la devolución hasta 5 días naturales después de haber hecho el pago. Después del quinto día, no hacemos devoluciones, el cliente tiene la obligación de entender el servicio que ha comprado. La devolución se hace al mismo método de pago original.

6. Procesadores de pago: Trabajamos con Stripe y PayPal para recibir los pagos, son plataformas que procesan los pagos para millones de comercios en todo el mundo, con seguridad y reputación. Nosotros no guardamos ninguna información de pago.

7. Vigencia mínima del contrato: un mes.

8. Impuestos: Los impuestos aplicables durante la Vigencia Inicial se añadirán y serán cargados a su pago inicial, siendo su base imponible el valor total del plazo de suscripción aplicable del plan que compró. Para expedir correctamente su factura, el cliente puede ingresar al portal de suscriptor en el apartado “Administra tu cuenta” y agregar sus datos de facturación.

Política de Privacidad

Al utilizar nuestro sitio web (en adelante el “Portal”) con dominio classicandsacrum.com que opera y controla Classic and Sacrum, nos confías tus datos. Entendemos que es una gran responsabilidad y nos esforzamos al máximo para proteger tu información y permitirte controlarla, siendo transparentes en todo momento contigo.

El objetivo de esta Política de Privacidad es informarte sobre qué datos recogemos, por qué los recogemos y cómo puedes actualizarlos, gestionarlos. También, si así lo decidieras, exportarlos y eliminarlos.

Classic and Sacrum desarrolla cursos y una variedad de servicios académicos del idioma Inglés y Música que permiten a muchos usuarios, sin estar limitados a estas actividades; aprender, estudiar, deleitar, explorar, analizar, comentar e investigar sobre la materia de estudio. Estos servicios incluyen:

- Cursos de Música; Canto, Guitarra, Piano, Violín, Lectura, Armonía.
- Inglés
- Biblioteca Virtual
- Artículos de interés
- Foros de opinión y asesoría; texto y video-conferencia

Queremos informarte que información recogemos cuando utilizas nuestro sitio web.

Recogemos información para proporcionar los mejores servicios a todos nuestros usuarios: desde determinar información básica, como el idioma que hablas, hasta datos más complejos, como toda la actividad que realizas dentro del sitio, tu IP, tu tipo de dispositivo, el navegador, la hora en que lo utilizas. El tipo de información que recoge Classic and Sacrum y cómo se utiliza esa información depende del uso que hagas de nuestro servicio.

Si no has iniciado sesión en una cuenta de Classic and Sacrum, solo recogemos información almacenada en las “cookies”; tu idioma, tu país, estado y ciudad, el tipo de contenido que consumes dentro del Portal. Esto nos permite, por ejemplo, mantener tus preferencias en todas las sesiones de navegación, como tu idioma preferido y si te has suscrito al “newsletter”, te enviamos información conveniente para tí en tu idioma preferido.

Si estás suscrito a alguno de nuestros servicios de pago y has iniciado sesión, también recogemos información que almacenamos en tu cuenta de Classic and Sacrum y que tratamos como información personal, por seguridad, la mantenemos encriptada. La información que recopilamos es: toda la actividad que tienes dentro del Portal, tu IP, tu país, estado y ciudad, el tiempo que permaneces, tu tipo de dispositivo, el navegador, la hora en que lo utilizas, guardamos todos los ejercicios y comentarios que realizas dentro del Portal. Esto con la finalidad que tu aprendizaje sea fluido y eficaz, que se te muestre el contenido pertinente y se lleve un seguimiento de tus avances, que puedas tener contacto con tus maestros y asesores, que ellos sepan como vas en tus avances, que te llegue información conveniente por correo electrónico. En pocas palabras, que tu servicio que has contratado te sea de utilidad. Nos esforzamos por hacerlo mejor cada día y tu información no la compartimos con nadie. Se encuentra segura y encriptada dentro de los propios servidores de Classic and Sacrum.

La información se mantiene almacenada mientras sigas siendo suscriptor de pago y la mantenemos siete meses más cuando dejes de serlo. Después de ese lapso de tiempo se elimina definitivamente. Jamás se comparte con terceros.

Información que creas y nos proporcionas

Al crear una cuenta de Classic and Sacrum, nos proporcionas información personal que incluye tu nombre, correo y estableces una contraseña. También puedes añadir un número de teléfono y datos de pago a tu cuenta.

También recogemos el contenido que creas al realizar los ejercicios y estudias tus lecciones, subes o recibes de otros usuarios cuando utilizas nuestro Portal. Entre estos datos se incluyen los correos electrónicos que escribes y recibes de Classic and Sacrum.

Información que recogemos cuando utilizas nuestro servicio

Tu IP, navegadores y dispositivos

Recogemos información sobre las IPs, los navegadores y los dispositivos que utilizas para acceder a los servicios de Classic and Sacrum. Esto nos permite ofrecerte funciones y asegurar que se ejecuten correctamente en tu dispositivo.

Entre la información que recogemos se incluyen los identificadores únicos, dirección IP, el tipo de navegador, el tipo de dispositivo, el sistema operativo, información sobre la red como el nombre del operador, informes sobre fallos, actividad del sistema, la fecha, la hora, ciudad, estado, país y la URL de donde te encuentres en el Portal.

Entre la información que recogemos se incluyen los identificadores únicos, dirección IP, el tipo de navegador, el tipo de dispositivo, el sistema operativo, información sobre la red como el nombre del operador, informes sobre fallos, actividad del sistema, la fecha, la hora, ciudad, estado, país y la URL de donde te encuentres en el Portal.

También recogemos información de cada correo de Classic and Sacrum que abres.

Recogemos esta información cada vez que utilizas el servicio de Classic and Sacrum.

Tu actividad

Al usar nuestro servicio se establece conexión con nuestros servidores. Recogemos información sobre tu actividad en nuestro servicio, la procesamos y la utilizamos para mantener en orden tu curso de estudios, enviar notificaciones y sugerencias, cuando sea necesario. En pocas palabras, que tengas un estudio fluido. También para conocer tus preferencias en el ámbito musical y poderte enviar sugerencias.

Tu ubicación

Sólo se recoge información de tu ubicación al momento de realizar algún pago. Esto se hace por tu seguridad. Se toma la ubicación y los demás datos disponibles como la IP, el dispositivo, el navegador, el identificador único, el sistema operativo, el correo y nombre. Luego se pasa por la autenticación 3D-Secure y se envía a tu banco. Si todo es correcto y no hay motivos de sospecha de fraude, el pago es aprobado, de lo contrario, es denegado. Los datos de ubicación geográfica solo quedan almacenados mientras tu banco lo comprueba y aprueba o rechaza la transacción. Este proceso dura algunos segundos y después son eliminados definitivamente.

Las formas en que recogemos y almacenamos la información son: cookies, bases de datos, pixeles, y registros del servidor.

Utilizamos tus datos para mantener y mejorar nuestro servicio

Se te presentan los servicios personalizados que incluyen el contenido, se lleva un seguimiento individual de cada usuario. Al analizar los datos, podemos garantizar que el servicio funciona correctamente y buscamos oportunidades de mejora en el servicio por medio del análisis y medición de los resultados.

Comunicarnos contigo

Con los datos que nos proporcionas, nos permites comunicarnos contigo, siempre elegiremos primero la opción del correo electrónico.

Proteger a Classic and Sacrum, nuestros suscriptores y el público en general.

Utilizamos la información para ayudar a mejorar la seguridad y fiabilidad de nuestro servicio. Esto incluye detectar, prevenir y responder frente a fraudes, abusos, riesgos de seguridad y problemas técnicos que puedan dañar a Classic and Sacrum, a nuestros suscriptores o al público en general.

Al usar nuestro servicio estás de acuerdo en estas políticas de privacidad por el bien de todos.

Toda la información que recopilamos se encripta y no se comparte con nadie.