

Política de Privacidad

Al utilizar nuestro sitio web (en adelante el “Portal”) con dominio classicandsacrum.com que opera y controla Classic and Sacrum, nos confías tus datos. Entendemos que es una gran responsabilidad y nos esforzamos al máximo para proteger tu información y permitirte controlarla, siendo transparentes en todo momento contigo.

El objetivo de esta Política de Privacidad es informarte sobre qué datos recogemos, por qué los recogemos y cómo puedes actualizarlos, gestionarlos. También, si así lo decidieras, exportarlos y eliminarlos.

Classic and Sacrum desarrolla cursos y una variedad de servicios académicos del idioma Inglés y Música que permiten a muchos usuarios, sin estar limitados a estas actividades; aprender, estudiar, deleitar, explorar, analizar, comentar e investigar sobre la materia de estudio. Estos servicios incluyen:

- Cursos de Música; Canto, Guitarra, Piano, Violín, Lectura, Armonía.
- Inglés
- Biblioteca Virtual
- Artículos de interés
- Foros de opinión y asesoría; texto y video-conferencia

Queremos informarte que información recogemos cuando utilizas nuestro sitio web.

Recogemos información para proporcionar los mejores servicios a todos nuestros usuarios: desde determinar información básica, como el idioma que hablas, hasta datos más complejos, como toda la actividad que realizas dentro del sitio, tu IP, tu tipo de dispositivo, el navegador, la hora en que lo utilizas. El tipo de información que recoge Classic and Sacrum y cómo se utiliza esa información depende del uso que hagas de nuestro servicio.

Si no has iniciado sesión en una cuenta de Classic and Sacrum, solo recogemos información almacenada en las “cookies”; tu idioma, tu país, estado y ciudad, el tipo de contenido que consumes dentro del Portal. Esto nos permite, por ejemplo, mantener tus preferencias en todas las sesiones de navegación, como tu idioma preferido y si te has suscrito al “newsletter”, te enviamos información conveniente para tí en tu idioma preferido.

Si estás suscrito a alguno de nuestros servicios de pago y has iniciado sesión, también recogemos información que almacenamos en tu cuenta de Classic and Sacrum y que tratamos como información personal, por seguridad, la mantenemos encriptada. La información que recopilamos es: toda la actividad que tienes dentro del Portal, tu IP, tu país, estado y ciudad, el tiempo que permaneces, tu tipo de dispositivo, el navegador, la hora en que lo utilizas, guardamos todos los ejercicios y comentarios que realizas dentro del Portal. Esto con la finalidad que tu aprendizaje sea fluido y eficaz, que se te muestre el contenido pertinente y se lleve un seguimiento de tus avances, que puedas tener contacto con tus maestros y asesores, que ellos sepan como vas en tus avances, que te llegue información conveniente por correo electrónico. En pocas palabras, que tu servicio que has contratado te sea de utilidad. Nos esforzamos por hacerlo mejor cada día y tu información no la compartimos con nadie. Se encuentra segura y encriptada dentro de los propios servidores de Classic and Sacrum.

La información se mantiene almacenada mientras sigas siendo suscriptor de pago y la mantenemos siete meses más cuando dejes de serlo. Después de ese lapso de tiempo se elimina definitivamente. Jamás se comparte con terceros.

Información que creas y nos proporcionas

Al crear una cuenta de Classic and Sacrum, nos proporcionas información personal que incluye tu nombre, correo y estableces una contraseña. También puedes añadir un número de teléfono y datos de pago a tu cuenta.

También recogemos el contenido que creas al realizar los ejercicios y estudias tus lecciones, subes o recibes de otros usuarios cuando utilizas nuestro Portal. Entre estos datos se incluyen los correos electrónicos que escribes y recibes de Classic and Sacrum.

Información que recogemos cuando utilizas nuestro servicio

Tu IP, navegadores y dispositivos

Recogemos información sobre las IPs, los navegadores y los dispositivos que utilizas para acceder a los servicios de Classic and Sacrum. Esto nos permite ofrecerte funciones y asegurar que se ejecuten correctamente en tu dispositivo.

Entre la información que recogemos se incluyen los identificadores únicos, dirección IP, el tipo de navegador, el tipo de dispositivo, el sistema operativo, información sobre la red como el nombre del operador, informes sobre fallos, actividad del sistema, la fecha, la hora, ciudad, estado, país y la URL de donde te encuentres en el Portal.

Entre la información que recogemos se incluyen los identificadores únicos, dirección IP, el tipo de navegador, el tipo de dispositivo, el sistema operativo, información sobre la red como el nombre del operador, informes sobre fallos, actividad del sistema, la fecha, la hora, ciudad, estado, país y la URL de donde te encuentres en el Portal.

También recogemos información de cada correo de Classic and Sacrum que abres.

Recogemos esta información cada vez que utilizas el servicio de Classic and Sacrum.

Tu actividad

Al usar nuestro servicio se establece conexión con nuestros servidores. Recogemos información sobre tu actividad en nuestro servicio, la procesamos y la utilizamos para mantener en orden tu curso de estudios, enviar notificaciones y sugerencias, cuando sea necesario. En pocas palabras, que tengas un estudio fluido. También para conocer tus preferencias en el ámbito musical y poderte enviar sugerencias.

Tu ubicación

Sólo se recoge información de tu ubicación al momento de realizar algún pago. Esto se hace por tu seguridad. Se toma la ubicación y los demás datos disponibles como la IP, el dispositivo, el navegador, el identificador único, el sistema operativo, el correo y nombre. Luego se pasa por la autenticación 3D-Secure y se envía a tu banco. Si todo es correcto y no hay motivos de sospecha de fraude, el pago es aprobado, de lo contrario, es denegado. Los datos de ubicación geográfica solo quedan almacenados mientras tu banco lo comprueba y aprueba o rechaza la transacción. Este proceso dura algunos segundos y después son eliminados definitivamente.

Las formas en que recogemos y almacenamos la información son: cookies, bases de datos, pixeles, y registros del servidor.

Utilizamos tus datos para mantener y mejorar nuestro servicio

Se te presentan los servicios personalizados que incluyen el contenido, se lleva un seguimiento individual de cada usuario. Al analizar los datos, podemos garantizar que el servicio funciona correctamente y buscamos oportunidades de mejora en el servicio por medio del análisis y medición de los resultados.

Comunicarnos contigo

Con los datos que nos proporcionas, nos permites comunicarnos contigo, siempre elegiremos primero la opción del correo electrónico.

Proteger a Classic and Sacrum, nuestros suscriptores y el público en general.

Utilizamos la información para ayudar a mejorar la seguridad y fiabilidad de nuestro servicio. Esto incluye detectar, prevenir y responder frente a fraudes, abusos, riesgos de seguridad y problemas técnicos que puedan dañar a Classic and Sacrum, a nuestros suscriptores o al público en general.

Al usar nuestro servicio estás de acuerdo en estas políticas de privacidad por el bien de todos.

Toda la información que recopilamos se encripta y no se comparte con nadie.